



Vom Daniel Düsentrieb zum Manager für Public Logistic - die Neuen Medien für die Entwicklung einer integrierten Strategie für eLogistic im öffentlichen Sektor nutzen -

Henning Lühr

Staatsrat bei der Senatorin für Finanzen in Bremen

Europäischer Verwaltungskongress 15./16. März 2012

in Bremen

Gliederung / Szenenfolge

- Einleitung
- Neue Medien als Herausforderung für die Verwaltung
- Wie begegnen wir den Herausforderungen?

Die handelnden Figuren im Management

- Daniel Düsentrieb
- Der Tellerjongleur
- Der Autofahrer
- Pippi Langstrumpf
- Der Public-Logistic-Manager

Management im Öffentlichen Sektor - Auf der Suche nach der Identität !

„Wir arbeiten in Strukturen von gestern mit Methoden von heute an Problemen von morgen, vorwiegend mit Menschen, die die Strukturen von gestern gebaut haben und das Morgen innerhalb der Organisation nicht mehr erleben werden!“

Neue Medien als Herausforderung für die Verwaltung

Facebook, Twitter und Co. – Wo wird eigentlich schnelle und informelle Kommunikation von der Verwaltung erwartet und produziert?

Open Government Data: Informationsmacht für externe Eliten oder Transparenz als Volksausgabe?

Verwaltung 1.0 mit „Luft nach oben“: Mit Wissensmanagement Service und Kosten optimieren?

Dokumentenmanagement – Automatisierte Verwaltung ohne Ermessen oder Rettung der Nachhaltigkeit und Verfahrenssicherheit durch Kollege Computer?

Neue Kommunikationsformen erfordern Schließen der Organisationslücke* und Kulturwandel

Wie lässt sich eine nach innen noch nicht hinreichend vernetzte Verwaltung (Silos = Ressortdenken) in Einklang bringen mit dem Bild einer nach außen kollaborativen Verwaltung?

Web 2.0 Readiness als Bestandteil des Personalmanagements:
Vom hierarchisch gebundenen Wissensarbeiter zum Selbstmanager?

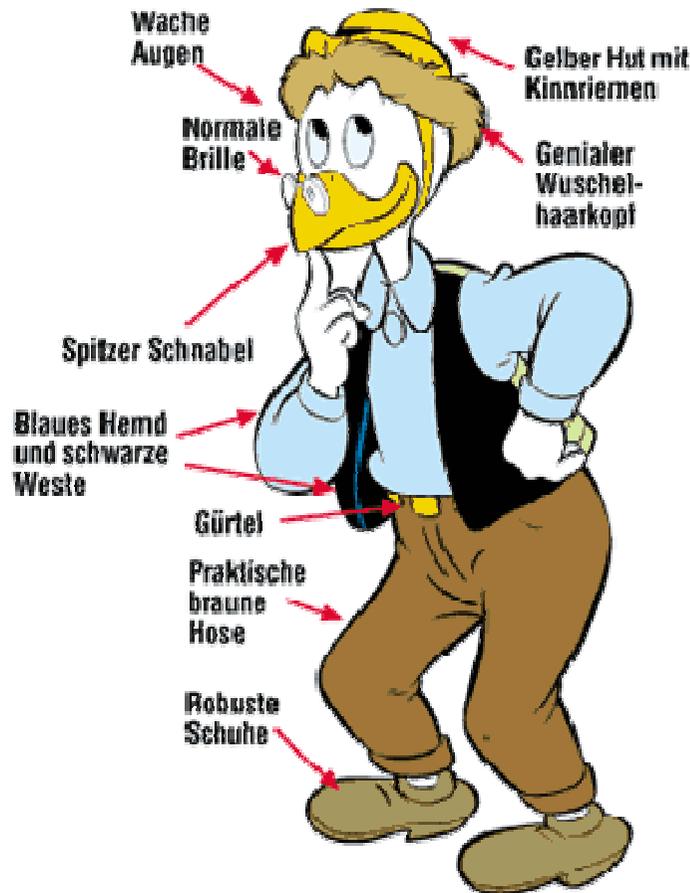
IT-Umsetzungen besser mit der Organisation (verstanden nicht als technische Architektur, sondern als soziales Kommunikationssystem) abstimmen!

E-Government, Prozessgestaltung, Verwaltungsreform und Organisationspolitik als gemeinsame Grundlagen für erfolgreiche eLogistic-Strategien.

* Vgl. a. Wind, Martin und Breiter, Andreas (Hg.), Informationstechnik und ihre Organisationslücken, Berlin 2011

Die handelnden Figuren I

Daniel Düsentrieb

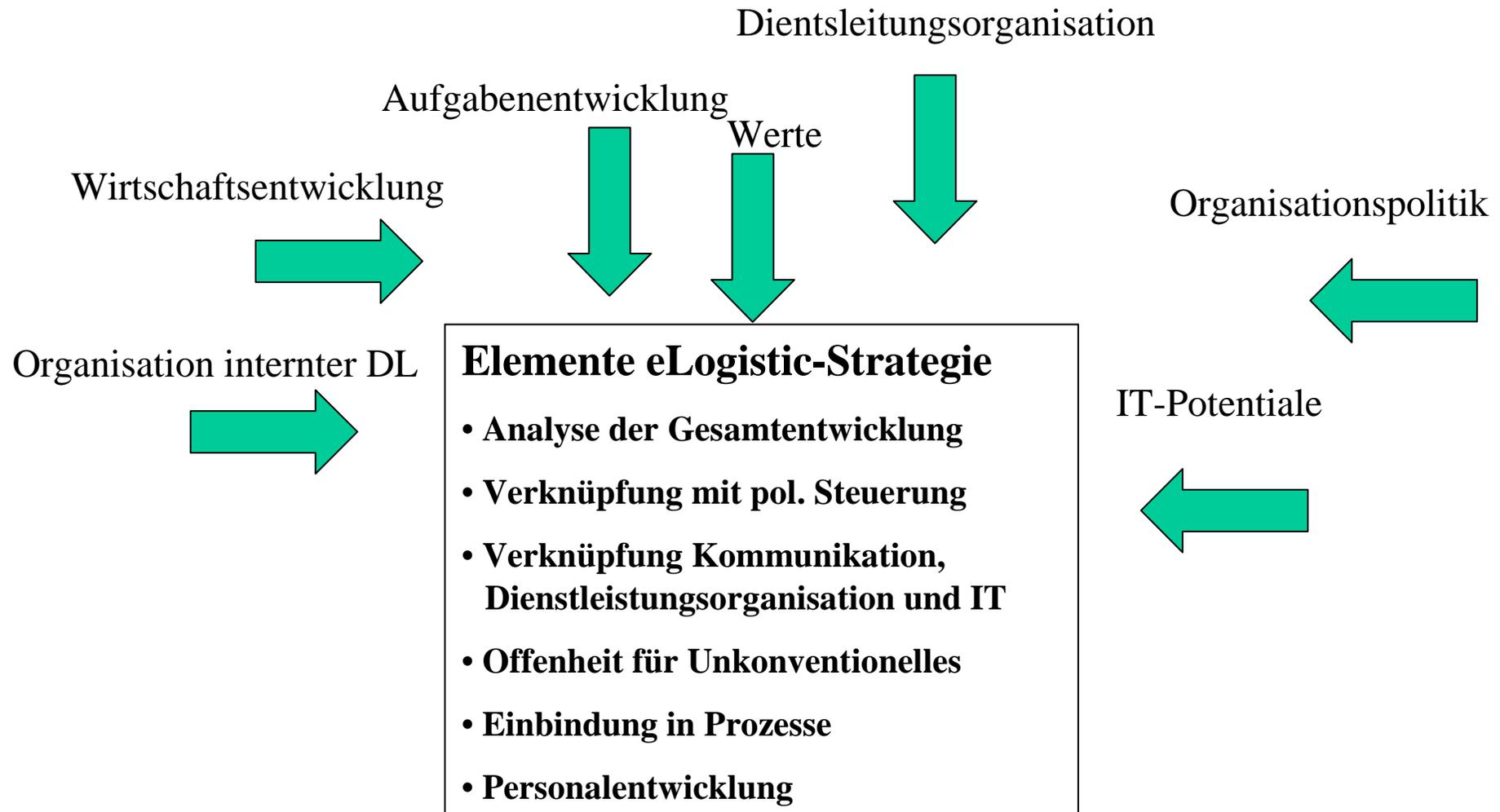


Daniel Düsentrieb als der Prototyp des „IT-Machers“ im öffentlichen Dienst:

- **Von Anforderungen, Umfeld und Budget unbeeindruckbarer Individualist.**
- **Versteht, sich Freiräume zu schaffen und zu nutzen.**
- **Wird von Politik und Verwaltungsspitze schonend behandelt, da nicht steuer- und kontrollierbar.**

Wie begegnen wir den Herausforderungen?

Elemente einer eLogistic-Strategie



Welche Management-Typen sind geeignet?

Die handelnden Figuren II

Der Avanti-Dilletanti-Manager



Krisensteuerung und Management durch Mut und Waghalsigkeit?!

- **Krisenhopper**
- **Kurzzeitaktivist**
- **Fehlende Substanz**

Explosive Dynamik geht vor Fachlichkeit!

Die handelnden Figuren III

Der Tellerjongleur



Der Tellerjongleur als Krisenmanager?

**(Computerwoche 11.3.2009: „Tellerjongleur gesucht“-
Manager gesucht, die Branchen- und Technikkompetenz
im Team zur Geltung bringen)**

- **Macht dynamischen Eindruck !!!**
- **Bewegt sich viel, doch die Teller verändern sich nicht**
- **Ausdauer nur für eine Shownummer!**

Die handelnden Figuren IV

Pippi Langstrumpf



Von Pippi lernen – mehr als Kinderromantik!?

- unbefangen, spielerisch
- offen, draufgängerisch
- **Leider: Lebenswelt ist das Märchen !!!**

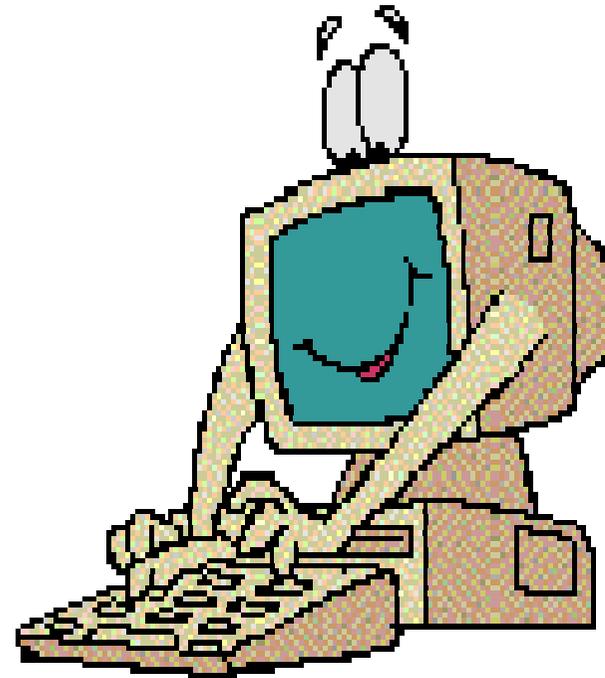
**„Zweimal drei macht vier, widdiwiddiwitt
und drei macht neune. Ich mach mir die
Welt, widdiwiddiwie sie mir gefällt.“**

Die handelnden Figuren V

Der Logistik-Manager

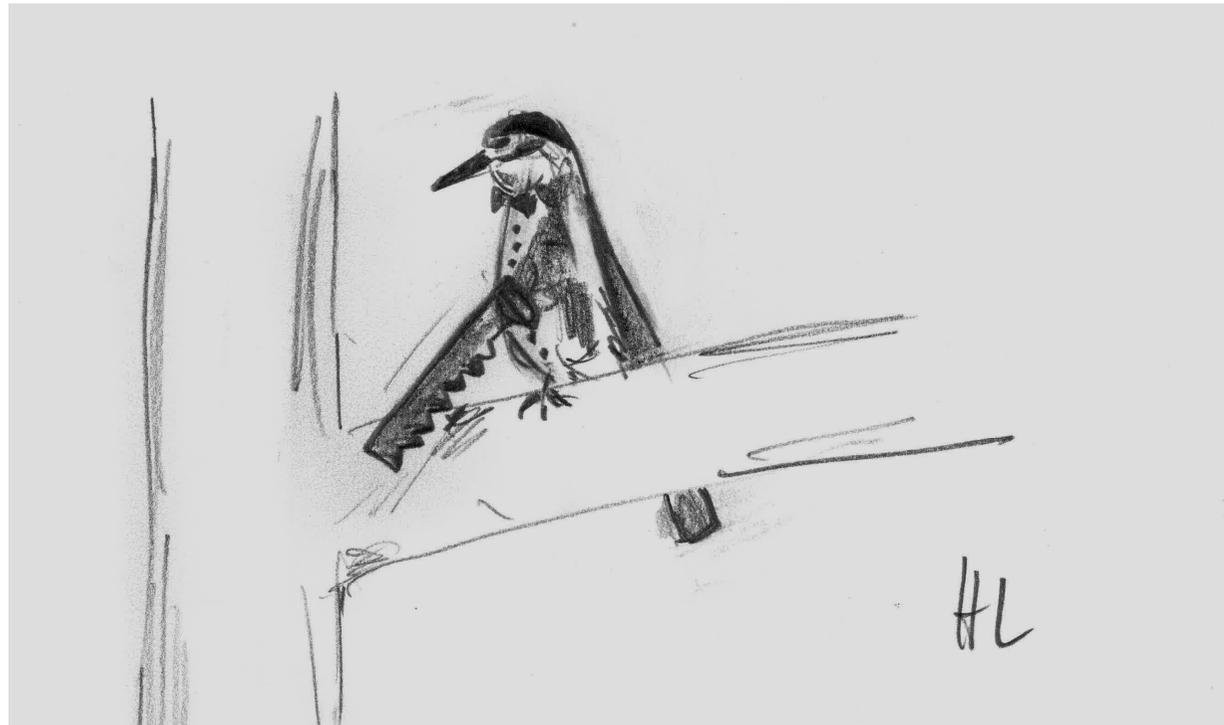


&



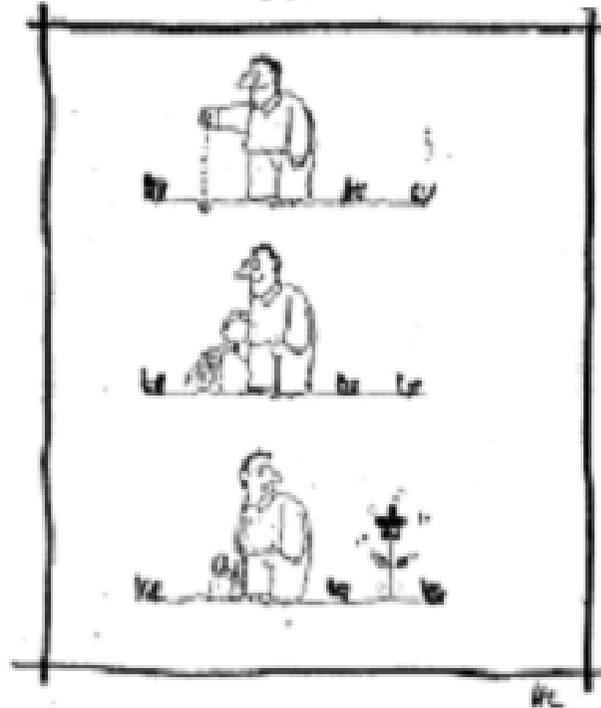
Die ideale Mischung !

Umsetzungsmanagement by Woody Woodpecker



Dr. Bürokratius Buntspecht spricht: „Wir dürfen den Ast, auf dem wir sitzen, erst absägen, wenn wir fliegen können!“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



Nur wer vom Weg abkommt, bleibt nicht auf der Strecke!